

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(возмездного оказания услуг)

г. Калининград

06 февраля 2023г.

Настоящий Договор является официальным и публичным предложением **Шумейко Андрея Александровича**, ИНН 390609764590, далее именуемый «Исполнитель», любому физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1 Сайт – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: <https://istochnick.ru> включая все его разделы (поддомены, страницы), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

1.1.2. Программное обеспечение – браузер (Internet Explorer, Yandex Browser, Opera, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемого Исполнителем Информатериала (программы для воспроизведения аудиовизуальных произведений, видеоматериалов, просмотра фотографий и графического материала и любые иные программы, которые могут потребоваться для ознакомления с предоставляемым Исполнителем Информатериалом). Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие Программного обеспечения на своем персональном компьютере или ином устройстве, посредством которого он осуществляет коммуникацию в сети Интернет.

1.1.3. Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.4. Платформа – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Информатериала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к Информатериалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Информатериала.

1.1.5. Личный кабинет – персональный раздел Платформы, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Платформе. В Личном кабинете осуществляется ввод Ключа доступа, после чего Заказчик получает Услуги Исполнителя (закрытый платный сегмент Личного кабинета). Личный кабинет предназначен для хранения информации Заказчика, ознакомления с Информатериалом, просмотра статистики и новостей Исполнителем и/или Заказчиком, внесения Заказчиком

изменений в личные данные, отправку заданий Исполнителем и выполнение их Заказчиком, получение Заказчиком уведомлений от Исполнителя, осуществления сделок по реферальной программе, совершения иных действий, связанных с оказанием и потреблением Услуг. Заказчик проходит процедуру регистрации и авторизации на Платформе самостоятельно. Исполнитель не передаёт данные Заказчика для их внесения на Платформу и не принимает участие в процедуре регистрации и авторизации Заказчика на Платформе. Для одного Заказчика допускается регистрация исключительно одного личного кабинета на Платформе. Повторная регистрация Заказчика запрещена и технически не осуществима.

1.1.6. Инфоматериал – информационный, консультативный аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, Инфоматериалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика либо несовершеннолетнего лица, от имени и в интересах которого выступает Заказчик, являясь его законным представителем.

1.1.7. Услуги доступа – услуги по предоставлению доступа к Инфоматериалу, Онлайн мероприятию или Образовательной программе путем его организации в указанном Исполнителем месте либо организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / Сайте / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер Заказчика или с такой возможностью.

1.1.8. Информационные услуги – стандартные услуги Исполнителя, оказываемые всем Заказчикам во время их участия в Образовательной программе, в частности видеоуроки.

1.1.9. Дополнительные услуги – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Образовательной программе в зависимости от приобретаемого Заказчиком пакета, например, определенное количество личных консультаций, ответы Консультанта на вопросы Заказчиков и пр. В рамках Образовательной программы могут быть несколько пакетов Дополнительных услуг, отличающихся набором и стоимостью. Исполнитель осуществляет оказание следующих Дополнительных платных либо бесплатных услуг отдельно от Образовательной программы:

- Онлайн-мероприятие – индивидуальный или групповой мастер-класс, практикум, иное мероприятие, в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на Платформе / сайта / в соцсети через браузер Заказчика. В качестве Онлайн-мероприятий Исполнитель предоставляет услуги в форме воркшопов, мастер-майндов, вебинаров и др.;
- Доступ к тематическим узконаправленным платным чатам помощи;
- Индивидуальная консультативная поддержка Заказчика (консультации по скайпу, личная переписка в мессенджерах, дополнительные задания, личный контроль Исполнителя или Консультанта);
- Иные услуги, описание которых и возможность их приобретения отдельно от Курса оговорены на Сайте.

1.1.10. Услуги – Услуги доступа, Информационные услуги, Дополнительные услуги.

1.1.11. Пакет – совокупность Инфоматериалов, образующих в различной комбинации составляющие Образовательной программы.

1.1.12. Образовательная программа – информационный комплекс, включающий в себя различные Инфоматериалы, размещенные на Платформе и Сайте, предоставляемые посредством электронной коммуникации.

1.1.13. Консультант – определяемый(-е) Исполнителем специалист(-ы), который(-е) ведет(-ут) Образовательную программу. Исполнитель имеет право выступать в качестве Консультанта самостоятельно при осуществлении обязанностей по настоящему Договору.

1.1.14. Ключ доступа – электронный ключ, представляющий собой сгенерированную аппаратными средствами Платформы последовательность символов (букв, цифр, знаков), ввод которых предоставляет Заказчику персональный доступ к закрытому платному сегменту Личного кабинета, где Исполнитель осуществляет оказание Услуг Доступа – в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом / Услугой. В случае действия Заказчика в соответствии с п.п. 5.1.5-5.1.6 настоящего Договора Исполнитель обеспечивает генерацию Ключа доступа, который будет представлять собой Ключ перепродажи.

1.1.15. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Настоящий документ постоянно размещен в Сети Интернет и является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Исполнитель и Заказчик являются Сторонами настоящего Договора.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг либо на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу либо Услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг, в сети Интернет посредством Программного обеспечения, либо очно, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Описание Образовательной программы, полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе (странице / поддомене) Сайта в сети Интернет, расположенному по адресу: <https://istochnick.ru>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право выбирать форму предоставления Заказчику информации об Услугах (текст, презентация, видеопрезентация и т.д.) и место размещения данной информации. В случае, если предоставленной информации на Сайтах

Исполнителя недостаточно для Заказчика, он вправе получить соответствующие разъяснения и(или) уточнения, обратившись к Исполнителю по адресу электронной почты: istochnik.pro@mail.ru (или) иным реквизитам Исполнителя.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта, указанных в п. 2.2 настоящего Договора. Доступ к Инфоматериалу сохраняется за Заказчиком после окончания срока оказания Услуг в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Пакетом. Предоставляемый по окончании срока оказания Услуг доступ к Инфоматериалу не входит в состав Услуг Пакета.

3.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Образовательной программы, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.3. Информационные услуги, Дополнительные услуги, для которых не установлены сроки оказания, считаются оказанными с момента открытия Исполнителем Заказчику доступа к Инфоматериалу, чату либо проведения Онлайн-мероприятия.

3.4. Заказчик не вправе в одностороннем порядке изменить время прохождения Образовательной программы и(или) требовать оказания Услуг в иные, нежели указанные в соответствующем разделе Сайта (п. 2.2), сроки.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте политикой конфиденциальности и формой (Заявка на получение Услуг).

4.2. С момента полной оплаты Услуг Заказчиком (способы и сроки указаны в соответствующем разделе Сайта) Исполнитель посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер или т.п.) направляет Заказчику, указанному в Заявке, аутентификационные данные (Ключ доступа), а также гиперссылку, которая ведет к закрытому от общего доступа разделу Сайта / на Платформу, где Заказчику открывается персональный доступ к оплаченным Инфоматериалам / Образовательной программе в течение срока оказания Услуг доступа. Моментом начала оказания услуги считается момент направления Заказчиком Исполнителю аутентификационных данных для доступа в личный кабинет.

4.3. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.4. Исполнением обязательства по оказанию Услуги доступа считается факт размещения Инфоматериалов на Сайте или Платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на Сайте, либо – факт проведения Онлайн-мероприятия / иной Услуги. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к Инфоматериалу / проведения Онлайн-мероприятия либо мероприятия, представляющего собой Дополнительную

услугу, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался и принял ли он участие в Онлайн-мероприятии либо нет, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.5. Информационные и(или) дополнительные услуги считаются оказанными с истечением соответствующих сроков, указанных на Сайте, либо с момента предоставления доступа (п. 3.3 настоящего Договора). Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любого из мероприятий / истечения срока оказания Услуг в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приёмку Заказчиком по качеству и объёму. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

4.6. Услуги могут оказываться Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.7. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации в порядке неисключительной лицензии и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию.

4.8. Заказчик самостоятельно применяет полученные в процессе потребления Услуг навыки, и осуществляет внедрение информации, полученной от Исполнителя в виде Инфоматериала либо в процессе получения консультаций или иных Услуг Исполнителя, - исключительно самостоятельно. Исполнитель, не оказывает Заказчику иных Услуг, кроме указанных на Сайте и(или) в настоящем Договоре.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Пакетом услуг.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору

5.1.4. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5.1.5. Заказчик не получает никаких иных прав использования Инфоматериала, кроме неисключительного права на ознакомление с ним. Тем не менее, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность оказывать Услуги доступа, указанные в настоящем Договоре, по отношению к третьим лицам, выступая в качестве агента в соответствии со ст. 1005 Гражданского кодекса РФ и предлагая третьим лицам Услуги Исполнителя по стоимости, не ниже, чем установлена на Сайте. При этом агентское

вознаграждение Заказчика составляет сумму сделки, за вычетом стоимости Ключа перепродажи, которая является доходом принципала (Исполнителя) по данным сделкам. Воспользоваться предоставленной Исполнителем возможностью выступать в качестве агента Заказчик вправе при обязательном соблюдении условия его (Заказчика) регистрации в качестве Индивидуального предпринимателя в Инспекции Федеральной налоговой службы по месту осуществления своей деятельности (п. 5.3.9. настоящего Договора). В связи с тем, что по агентским сделкам Заказчик действует как самостоятельное лицо, оказывающее соответствующие Услуги третьим лицам, он обязан предупредить указанных лиц о вступлении в действие условий настоящего Договора после оплаты Услуг, а также ознакомить с положениями настоящего Договора. Лицо, оплатившее Услуги Исполнителя по агентской сделке Заказчика, принимает на себя обязанности Заказчика по настоящему Договору, в момент оплаты указанных Услуг. По усмотрению Исполнителя и желанию Заказчика, применяющего в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ), может быть заключен договор возмездного оказания услуг, по условиям которого, Исполнителем Заказчику будут оказываться консультационные (консалтинговые) услуги в сфере его коммерческой деятельности и предоставлением Заказчику возможности оказывать Услуги доступа, указанные в настоящем Договоре, по отношению к третьим лицам. В случае заключения такого соглашения, Заказчик по отношению к третьим лицам, выступает в качестве Консультанта.

5.1.6. Заказчик, действующий на правах агента (п. 5.1.5 настоящего Договора), самостоятельно уплачивает налоги с собственных доходов, полученных по агентским сделкам, в соответствии с законодательством страны, налоговым резидентом которой он является. Доходом Исполнителя в данном случае является только стоимость Ключа перепродажи.

5.1.7. Использование содержания Информатериалов, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, входящие в состав оказываемых по настоящему Договору услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Предоставлять доступ к Инфоматериалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять собственные аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к курсу и (или) его частям. По желанию Заказчика Исполнитель предоставляет Заказчику права агента, в соответствии с которым Заказчик имеет право продавать Услуги Исполнителя, действуя в соответствии с п.п. 5.1.5-5.1.6 настоящего Договора. Таким образом, предоставление доступа третьих лиц к личному кабинету Заказчика исключается, поскольку Ключ доступа персонифицирован. Третье лицо, воспользовавшись услугами Заказчика, действующего в качестве агента Исполнителя, получает собственный Ключ доступа (Ключ перепродажи), который активирует доступ к платному сегменту собственного Личного кабинета третьего лица.

5.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы, образовательные программы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Инфоматериалы и содержание Сайта и курсов.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.7. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к собственному личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Инфоматериалом, полученных от Исполнителя по настоящему договору. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Образовательной программе и Инфоматериалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка. Вместо указанных выше в настоящем пункте санкций Исполнитель вправе запретить Заказчику действовать на правах агента (осуществлять перепродажу Курса третьим лицам посредством предоставления ключей доступа к нему).

5.3.2. Придерживаться установленного графика Образовательной программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с Инфоматериалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно. В случае, если Пакет предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата, соблюдая правила общения в чате.

5.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по адресу istochnik.pro@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

5.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Информатериалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.8. Поскольку Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные (п. 5.3.7), по общему правилу Исполнитель не проверяет их достоверность. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставление документов (копий в электронном виде), подтверждающих достоверность используемых Заказчиком аутентификационных данных.

5.3.9. В случае волеизъявления Заказчика действовать в отношениях с Исполнителем в качестве агента (п.п. 5.1.5, 5.2.4 настоящего Договора), дополнительно он обязуется:

- пройти процедуру регистрации в качестве Индивидуально предпринимателя в Инспекции Федеральной налоговой службы по месту осуществления своей деятельности. Данное правило не распространяется на Заказчика, зарегистрированного в качестве Индивидуального предпринимателя на дату заключения настоящего Договора;

- изучить материалы перепродажи (содержание Услуг Исполнителя, дополнительных материалов перепродажи) и правила перепродажи (доступны в Личном кабинете);
- при действиях в качестве агента – разъяснять третьим лицам, привлекаемым в качестве новых Заказчиков, положения настоящего Договора и предоставить им иную информацию, полученную Заказчиком-агентом от Исполнителя в процессе исполнения настоящего Договора; отвечать на вопросы третьих лиц, привлекаемых в качестве новых Заказчиков, оказывать им информационную поддержку в мессенджерах и социальных сетях.
- во всех отношениях – как с Исполнителем, выступающим в качестве принципала, так и с третьими лицами, привлекаемыми в качестве новых Заказчиков, действовать добросовестно, корректно и не допускать нарушений законодательства РФ, требований настоящей оферты, правил перепродажи и иных внутренних нормативных актов Исполнителя. В случае несоблюдения Заказчиком п.п. 5.3.9 Исполнитель вправе запретить Заказчику действовать в качестве агента Исполнителя – на время или навсегда (п. 8.8 Договора).

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

5.4.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

5.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.7 настоящего Договора);
- нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору (п. 4.2 настоящего Договора);
- нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

5.4.4. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу, указанному в п. 1.1.1 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.4.5. Отказать Заказчику в восстановлении доступа к аккаунту в случае утраты Заказчиком аутентификационных данных, поскольку повторная генерация аналогичных данных технически невозможна. Принятие Исполнителем решения о восстановлении доступа Заказчику и генерации новых аутентификационных данных возможна исключительно при предоставлении Заказчиком документов,

подтверждающих достоверность персональных данных, введенных им при регистрации в личном кабинете.

5.5. Исполнитель обязан

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя. При этом стоимость оплаченных Заказчиком Услуг не подлежит изменению.

6.2. Информация о стоимости отдельных Услуг Исполнителя и Пакетов таких услуг размещается на Сайте Исполнителя.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100 %, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем в соответствующих разделах Сайта. При этом право устанавливать специальные цены принадлежит исключительно Исполнителю. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по

причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: istochnik.pro@mail.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на istochnik.pro@mail.ru с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация о покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении;

7.1.7. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и), в течение десяти дней после принятия решения о возврате. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, уроков и(или) Образовательных программ, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии и т.п.).

7.5. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг

определяется на дату их оплаты Заказчиком, и данная стоимость пересчитывается с учётом скидочной цены.

7.6. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Информатериалу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.2 настоящего договора.

7.7. В случае, если Заказчик предъявил требование о возврате денежных средств по окончанию получения Услуг, в том числе – доступа к Образовательным программам, - данное требование не подлежит удовлетворению в силу невозвратности цифровых продуктов. Поэтому возврат возможен исключительно в случае несоответствия Услуг заявленному Исполнителем качеству, либо в случае, если Заказчик предъявил требование о возврате до момента получения доступа к Информатериалу либо иного фактического оказания Услуг Исполнителем.

7.8. Пункты настоящего раздела (п.п. 7.1-7.7) относятся к отношениям между Заказчиком и Исполнителем, которые вступили в отношения по настоящему Договору лично, без каких либо посредников – иных Заказчиков, которые действуют на правах агентов (п. 5.2.4). В случае, если приобретение Заказчиком Услуг исполнителя осуществлялось через агента, Исполнитель не рассматривает требования о возврате, поскольку его действия заключаются исключительно в предоставлении ключа для активации Личного кабинета либо соответствующего раздела Личного кабинета, и Исполнитель получает только оплату стоимости Ключа перепродажи. В данном случае требование о возврате Заказчик адресует агенту, но не Исполнителю.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Образовательных программ и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Образовательной программы. При этом решение, выполнять рекомендации Исполнителя (Консультанта) или нет, принимается Заказчиком самостоятельно, равно как и решение вступать в какие-либо отношения с Исполнителем или нет.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим не по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Образовательной программы и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (Образовательные программы), не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью Информатериал и содержание Сайта и курсов иначе как для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении пункта 5.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Пакетам и (или) его частям через Личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей. При несоблюдении пунктов 5.2.3, 5.2.5, 5.2.6 и/или 5.3.6 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500.000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству. Также не является основанием для возврата собственное нежелание пройти Образовательную программу до конца и(или) внедрять полученные от Исполнителя знания и информацию, равно как и иные причины личного характера. Данные причины не зависят от Исполнителя и не являются объективно влияющими на взаимоотношения Сторон по настоящему Договору.

8.7. В случае предоставления недостоверных персональных данных Заказчиком – Исполнитель блокирует Заказчику доступ к личному кабинету без возможности восстановления.

8.8. В случае несоблюдения Заказчиком п.п. 5.3.9 Исполнитель вправе запретить Заказчику действовать в качестве агента Исполнителя – на время или навсегда.

8.9. В случае, если в результате нарушения Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктом 5.3.9. настоящего Договора, Исполнитель будет привлечен со стороны

государственных органов к ответственности, включая, но не ограничиваясь наложением штрафа или иных имущественных взысканий, Заказчик обязан в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления от Исполнителя компенсировать ему суммы штрафов или иных имущественных взысканий, подлежащих оплате или оплаченных Исполнителем, подтверждаемые документально, в результате привлечения к ответственности.

8.10. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты istochnik.pro@mail.ru.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём отправки личного электронного письма Заказчику.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. Принимая во внимание единовременное предоставление Заказчику доступа к Пакету услуг, либо отдельным услугам, сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, в случае расторжения настоящего Договора по инициативе Заказчика, равна стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору. В иных случаях – при возможности определения стоимости частей курса – в вопросах расторжения Договора и возврата уплаченных

Заказчиком денежных средств стороны руководствуются положениями раздела 7 настоящего Договора.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае возврату не подлежат.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.8. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет.

10.9. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ШУМЕЙКО АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Почтовый адрес:

236017, Калининградская область, г. Калининград, ул. Косогорная 2, кв. 6-10.

Режим НО: НПД

ИНН 390609764590

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593

Расчетный счет 40817810207320056391

Телефон: +7 900 563-65-84

E-mail: istochnik.pro@mail.ru.

Шумейко Андрей Александрович

Приложение № 1

Договору публичной оферты (возмездного оказания услуг)

от «06» февраля 2023 г.

Оказываемые услуги технической поддержки по тарифу: Техническая поддержка информационной платформы по услугам консультации и удаленное восстановление работоспособности

- консультации и поддержание работоспособности информационной платформы;
- восстановление доступа в ЛК пользователя на весь период обучения.

Примечания:

- Консультации проводятся путем удаленного доступа во время телефонного разговора.
- Работа технической поддержки осуществляется только инструментами удаленного доступа.
- Режим работы ежедневно с 9:00 до 18:00. Без праздничных и выходных дней.
- Связь с технической поддержкой осуществляется по телефону:
+7 (900) 563-65-84.

Обязательные требования для предоставления технической поддержки (удаленное обслуживание):

1. Требуется наличие интернет.
2. Запускаете у себя на компьютере программу удаленного доступа.
3. Сообщаете специалисту нашей компании номер и пароль (пароль при каждом сеансе генерируется новый) от программы удаленного доступа.
4. Специалист подключается к управлению вашим рабочим столом.
5. Все сеансы связи регистрируются системой автономно.
6. По результатам удаленного подключения работа клиентом принимается в момент подключения специалиста.

Исполнитель:

ШУМЕЙКО АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Режим НО: НПД

ИНН 390609764590

АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593

Расчетный счет 40817810207320056391

Почтовый адрес:

236017, Калининградская область, г. Калининград, ул. Косогорная 2, кв. 6-10.

Телефон: +7 900 563-65-84

E-mail: istochnik.pro@mail.ru.

Шумейко Андрей Александрович